



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	OurCamp - døgntilbud København
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	OurCamp - døgntilbud København
Hovedadresse	Stormgade 12 1470 København K
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: www.ourcamp.dk
Tilbudsleder	Stine Haislund Poulsen
CVR-nr.	35253750
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	9
Målgrupper	Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Jakob Sundbøl Larsen
Dato for tilsynsbesøg	19-05-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
OurCamp - døgntilbud København	9	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 19. maj 2020 gennemført driftsorienteret tilsyn i OurCamp, som er et privat godkendt døgntilbud jf. SEL §66, stk. 1., nr. 6 med ialt 9 pladser. De 9 pladser fordelt på to etager til børn og unge i alderen 5-18 år med mulighed for efterværn op til det 23. år, som er indenfor målgrupperne omsorgssvigt, og tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser.

Socialtilsynet følger Sundhedsstyrelsen retningslinjer vedrørende covid-19 og har af hensyn til begrænsning af smittespredning og smitterisiko, afholdt to Skype-møder, dels med medarbejdere og dels med leder og tilbuddets pædagogiske koordinator den 19. maj 2020. Socialtilsynet har herefter samme dag, aflagt et kort fysisk besøg i tilbuddet, hvor socialtilsynet talte med børn og unge i tilbuddet og observerede samspillet mellem medarbejderne og de tilstedeværende børn og unge. Derudover har socialtilsynet gennemgået relevant dokumentation.

Det er på baggrund af ovenstående socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i OurCamp er tilfredsstillende og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse og til kvalitetsmodellens 7 temaer jævnfør lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på børnene og de unges udtalelser, som i meget høj grad understøttede, at børnene og de unge oplevede sig både set, hørt og anerkendt, hvilket socialtilsynet vurderer, er med til at sikrer deres trivsel og udvikling.

Derudover vurderer socialtilsynet på baggrund af samtale med ledelsen, medarbejderne og børn samt unge i tilbuddet, at ledelsen løbende har sikret at implementere sundhedsmyndighedernes retningslinjer i forhold til covid-19 omkring god hygiejne, besøg m.m. Ligeledes har ledelsen sikret, at børn og unge på det ugentlige husmøde er blevet involveret og tilpas orienteret om covid-19 og ledelsen har herved understøttet, at børnene og de unge fik en indsigt og forståelse for situationen der rakte ud over tilbuddets rammer. Ligeledes har tilbuddet fulgt gældende retningslinjer i forbindelse med covid-19 og har sikret, at børn og unge har haft samvær med familie og særlig betydningsfulde personer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte tilgange og metoder som beskrevet på Tilbudsportalen også stemmer i overens med tilbuddets praksis, og matcher målgruppens behov.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra konkrete mål og indsatser, der understøtter børnene og de unges udvikling af deres sociale kompetencer, trivsel og selvstændighed, hvilket socialtilsynet vurderer også fremgår tydeligt i tilbuddets dokumentation, hvori socialtilsynet også kan konstatere at tilbuddet har fokus på at sikre børnene og de unges medinddragelse og medbestemmelse i opstillingen af individuelle, konkrete mål, som også er i overensstemmelse med anbringende kommunes mål for anbringelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ligeledes følger op på målene og indsatser, og heri også samarbejder aktivt med andre relevante og eksterne aktører.

Socialtilsynet har på baggrund af udtalelserne fra de unge særlig hæftet sig ved, at den daglige indsats og struktur sammen med medarbejdernes respektfulde fastholdelse i at få de unge op om morgen, i meget høj grad understøtter børnene og de unge i relation til deres skoletilbud og heri er med til at optimere, at børnene og de unge får et stabilt fremmøde. Endvidere fremgår det af dokumentationen, at børn og unge har ønsker for deres fremtid der relaterer sig til skole, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige og pædagogiske drift varetages kompetent, og at medarbejderne i tilbuddet har de rette pædagogiske kvalifikationer og kompetencer som kan imødekomme og tilgodese børnenes og de unges forskelligheder og behov. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fortsat bør have fokus på rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen har handlet korrekt i forhold til personalegennemstrømningen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at OurCamps fysiske rammer, som i høj grad fremstår hjemlige, fortsat understøtter børnene og de unges trivsel, behov og udvikling.

Særligt fokus i tilsynet



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj til meget grad understøtter børn og unges fysiske, mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at børn og unge overfor socialtilsynet udtalte, at de i høj grad oplevede, at de blev hørt, anerkendt og inddraget. Socialtilsynet vurderer, at dette understøtter børnenes og de unges mulighed for medbestemmelse, trivsel og udvikling i tilbuddet. Derudover fremgår det af gennemgået dokumentation, at medarbejderne har fokus på børnene og de unges perspektiv, og ledelsen fremhævede ligeledes vigtigheden i, at medarbejdere i tilbuddet, udviser en ordentlighed og taler pænt og respektfuldt til børnene og de unge.

Socialtilsynet vurderer fortsat at det er positivt, at tilbuddet har udarbejdet intern procedure og voldspolitik, og socialtilsynet opfordrer ledelse og medarbejdere til kontinuerligt at drøfte dette tema, herunder også lovgivning på området og procedurer for magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ligeledes har en anerkendende og respektfuld tilgang, der i meget høj grad forebygger unødige magtanvendelser. Der forekommer derfor meget sjældent magtanvendelser i tilbuddet, og socialtilsynet har derfor hæftet sig ved vigtigheden i, at tilbuddet løbende sikrer, at medarbejdernes viden på området bliver opfrisket. Endvidere opfordrer socialtilsynet til, at ledelse og medarbejdere med fordel kan udvikle en fælles tilgang og metode til at sikre og støtte børn og unge i deres færden på de sociale medier og nettet,

Socialtilsynet vurderer fortsat at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse og at tilbuddet i den sammenhæng har et godt samarbejde med eksterne samarbejdspartner. Endvidere vurderes det, at tilbuddet støtter børn og unge i et sundt og aktivt fritidsliv, og at tilbuddet tilbyder en sund og varieret kost der er afstemt med børnenes og de unges ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har vurderet, at det er et udviklingspunkt for tilbuddet at sikre, at medarbejderne er opdateret med viden, indsigt og kompetencer med henblik på at støtte børn og unge i anvendelse af sociale medier og færden på nettet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere med fordel kunne drøfte, hvorledes de sikrer både at støtte og lære børn og unge at færdes sikkert på de sociale medier, herunder digital dannelse og deling af billeder m.m. Socialtilsynet anbefaler samtidig, at tilbuddet laver nogle fælles nedskrevne retningslinjer, så det ikke kun bliver den enkelte medarbejders egne normer, værdier og syns-ninger der gør sig gældende, og at tilbuddet heri også sikrer børn og unges medbestemmelse og sikkerhed.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, på baggrund af medarbejdernes udtalte usikkerhed omkring lovgivning og magtanvendelser, at give tilbuddet et udviklingspunkt hvori tilbuddet skal sikre, at *alle* medarbejdere i tilbuddet, har den rette indsigt og viden i den gældende lovgivning om magtanvendelser og Lov om voksenansvar.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj til meget høj grad understøtter de unges med- inddragelse og medbestemmelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at både børn, unge og medarbejdere, overfor socialtilsynet beskrev, at børnene og de unge i meget høj grad, ud fra alder og modenhed, havde indflydelse på deres hverdag i tilbuddet og på beslutninger omkring eget liv.

Socialtilsynet kan ligeledes konstatere i gennemgået dokumentation i form af dagbogsnotater og udviklingsplaner, at børn og unge på daglig basis blev inddraget. I tilbuddets dagsprogram/notater fremgår eksempelvis, at medarbejderne løbende har øje for at motivere og støtte børn og unge i tilbuddet i at deltage i det ugentlige husmøde, hvor de har mulighed for, på støttende og demokratisk vis, at få indflydelse i tilbuddet og blive fælles informeret, eksempelvis omkring covid-19. Ligeledes fortalte børn og unge under det fysiske besøg, at de havde indflydelse på hvilken mad der skulle serveres, indretning af eget værelse, og at de af medarbejderne oplevede sig støttet i de ønsker de eksempelvis havde omkring aktiviteter, skole og fritidstilbud.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdelse.

Socialtilsynet har i fastholdelse af bedømmelsen lagt vægt på beskrivelser, fremkommet i socialtilsynets samtaler med både børn og unge under det fysiske tilsynsbesøg, og under socialtilsynets Skype-møde med medarbejdere, samt beskrivelser i tilbuddets dagbogsprogram for to udvalgte børn og unge. Socialtilsynet har særlig hæftet sig ved, at både børn, unge og medarbejdere med flere eksempler gav udtryk for, at børn og unge i meget høj grad blev inddraget, hørt og anerkendt for deres holdninger, perspektiver og følelser. De unge beskrev eksempelvis, at medarbejderne i forhold til planlægning, eller den unges deltagelse i madlavning eller aktiviteter, udviste fleksibilitet og tilpassede sig efter den unges ressourcer, humør og eventuelle ønsker.

Endvidere beskrev børn og unge, at de deltog ved det ugentlige husmøde, og i den forbindelse også havde mulighed for, i fællesskabet at blive hørt, og herigennem skabe små forandringer og få deres ønsker opfyldt inden for tilbuddets ramme eksempelvis hvilken mad eller aktiviteter eller ture som de skulle på. Det samme gjorde sig gældende i den daglige kontakt mellem børn, unge og medarbejdere. En af de unge beskrev eksempelvis, at medarbejderne var gode til at imødekomme den unge i at gå tur, når den unge havde lyst, eller serverede den unges favoritter m.m. Et barn udtalte, at medarbejderne også var gode til at imødekomme når man gerne ville hygge, tale, havde brug for omsorg og tage med eller støtte en, eksempelvis ved besøg eller samvær.

Derudover beskrev medarbejderne, i overensstemmelse med beskrivelser i den gennemgåede dokumentation, og tidligere beskrivelser tilvejebragt over flere tilsyn, at både ledelsen og medarbejderne har fokus på, og er optaget af at høre og se, hvad og hvordan børnene og de unge oplever en situation og udtrykker sig - eller støtte dem i at blive bedre til selv at blive hørt, sætte grænser og selv at kunne vælge, og være med til at bestemme i eget liv ud fra alder og modenhed. Derudover har børn og unge indflydelse på indretningen af egne værelser, valg af tøjindkøb, og bliver inddraget og hørt ud fra egne ønsker for samvær m.m. Ligeledes kan børn og unge have gæster med hjem, også til overnatning og tilbuddet har under covid-19 været opsøgende og støttende, så børn og unge i det omfang de selv ønskede det, har set og haft samvær med deres familie og netværk med støtte fra medarbejderne.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet hæver bedømmelse fra 4 til 5 og har i bedømmelsen lagt vægt på, at under det aktuelle fysisk tilsynsbesøg gav børn og unge, på forskellig vis udtryk for, at de i tilbuddet, ved at blive hørt og anerkendt oplevede, at de også blev inddraget i og havde indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Børn og unge beskrev eksempelvis, at de ved husmøde kunne frembringe deres holdninger og meninger, og inden for en rimelig grænse, også fik deres ønsker opfyldt. Børnene og de unge nævnte eksempelvis, at de blev imødekommet med ønske om gå-ture med medarbejdere sent om aften for at finde ro i sig selv og fik samtaler samt omsorg fra medarbejderne og aktiviteter m.m. I den gennemgåede dokumentation fremgår, at medarbejderne har fokus på at støtte børn og unge, i at opnå det de ønsker på sigt og i at deltage i husmøderne, og heri fremføre deres synspunkter i et demokratisk fora. Derudover observerede socialtilsynet, at medarbejderne havde en imødekommende og anerkendende tilgang, der fremstod inddragende og respektfuld og heri også understøttede, at børn og unge fik mulighed for at tale frit om deres holdninger til tilbuddet, og hvordan de oplevede deres hverdag, og heri blev imødekommet i deres ønsker og behov. En ung beskrev eksempelvis, at medarbejderne, trods den unges til tider modstand om morgen, alligevel var respektfuldt insisterende i at vække den unge om morgen, da den unge trods vanskeligheder ved at komme op om morgenen samtidig også havde et ønske om på sigt at få en uddannelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse af kriteriet og vægter, at socialtilsynet ikke er bekendt med at der er sket væsentlige ændringer i forhold til dette kriterium. Det er derfor fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad understøtter de unges trivsel og fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vægter, at det tidligere er oplyst, at både børn og unge har adgang til relevante sundhedsydelse, og tilbydes en sund og varieret kost som børnene og de unge har indflydelse på. Medarbejdere beskrev, at tilbuddet ligeledes har sikret en kontaktmedarbejder, der i forhold til en konkret ung, har særlig viden i relation til den unges fysiske udfordringer og nødvendige kontakt til hospital. Denne medarbejder står også for videreformidlingen af særlig sundhedsmæssige tiltag til de andre medarbejdere, der ikke i samme udstrækning har den samme viden og kompetencer. Derudover har tilbuddet et godt samarbejde med anbringende kommuner i forhold til særlige behov, så som bevilling til individuelle psykologsamtaler. Endvidere gav børn og unge under det aktuelle tilsyn i 2020 udtryk for, at medarbejderne var imødekommende og støttende i relation til de unges ønsker, behov og initiativer. Ligeledes har socialtilsynet hæftet sig ved, at i den gennemgåede dokumentation fremgår der på forskellig vis, at medarbejderne er opmærksom på at støtte og fremstå omsorgsfulde overfor både børn, unge og deres familie, og heri støtte op omkring de tætte relationer og til tider svære følelsesmæssige udfordringer og grænsesætning eksempelvis "hvad fortæller man om sig selv, til mennesker man lige møder" i forhold til at være anbragt – og eventuel risiko for at opleve at falde uden for det normative. Endvidere har tilbuddet fokus på at støtte og opfordre børnene og de unge til fritidsaktiviteter udenfor tilbuddets rammer. Det er socialtilsynets vurdering, at hverdagen er præget af kendte strukturer og rammer for dagen, og børnene og de unge har over flere tilsyn givet udtryk for at de generelt trives i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på, at børn og unge, både ved tidligere tilsyn og under det aktuelle fysiske tilsynsbesøg i 2020, gav udtryk for, at de trives i tilbuddets rammer og med medarbejdernes tilgang og herunder inddragelsen og støtten samt hjælpen, som de oplever at få.

På den anden side, lægger socialtilsynet, dog i mindre grad også vægt på, at under det aktuelle fysisk tilsynsbesøg i 2020, blev der også beskrevet at børn og unge i perioder og i beskrevne enkeltstående situationer der er opstået i tilbuddet, også gav udtryk for en mindre grad af trivsel, dels på grund af værelsesskift og dels på grund af deres individuelle udfordringer. Derudover er socialtilsynet ikke blevet bekendt med, at der skulle være sket ændringer i tilbuddet i forhold til, at medarbejdere tidligere har udtalt, at børnene og de unge i stueetagen, også gerne vil have en nattevagt sovende hos dem, - og at medarbejdere også ved tidligere tilsyn i 2019 har beskrevet, at de unges oplevelse af tryghed også afhænger, at der er en medarbejder der overnatter og heri muligheden for at sove med åben dør.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med det aktuelle tilsyn i 2020, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen. Socialtilsynet står fortsat inde for bedømmelse fra tidligere tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at tilbuddets indsats og viden i forhold til målgruppens fysiske og mentale sundhed modsvarer børnene og de unges behov.

Både medarbejderne og ledelsen har tidligere oplyst, hvilket også fremgår i den aktuelle gennemgåede dokumentation, som socialtilsynet har fået tilsendt i 2020, at tilbuddet fortsat opfordrer og støtter børnene og de unge i fysiske fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Medarbejdere arbejder på, at børnene og de unge kan få sunde vaner og strukturer i forhold til faste spisetider, sengetider og kost. Derudover følger børnene og de unge de almene helbredsundersøgelser, ved såvel egen praktiserende læge, tandlæge og sundhedsplejerske, og børnene og de unge følger de anbefalinger eller henvisninger som de får derfra. Er der behov for særlig indsats, f.eks. individuelle samtaler ved psykolog, kontakter tilbuddet anbringende kommune for bevilling, ligesom det fremgår ved interview med leder, at tilbuddet er lyttende i forhold til at mødekomme de unges ønsker om at få aftaler med egen læge i forhold til henvisninger m.m.. Det fremgår af tidligere modtaget dokumentation, at ung giver udtryk for at være glad for at tilbuddet hjælper med at støtte til at spise sundt. Endvidere er børn og unge med til at lave madplaner.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet i meget høj grad forebygger og forhindrer unødige magtanvendelser.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets og medarbejdernes tilgange og metoder i meget høj grad anses som konfliktnedtrappende og forbyggende i relation til brug af magtanvendelser. Medarbejderne har ved flere tilsyn og samtaler med socialtilsynet beskrevet, at de er særdeles opmærksom på, ikke at presse børnene og de unge og herved undgå, at konflikter skal eskalere, og samtidig give børnene og de unge mulighed for at trække sig ud af konflikten, så den ikke eskalere og afstedkomme unødige anledning til en magtanvendelse.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, på baggrund af medarbejdernes udtalelser under det aktuelle tilsyn i 2020, vedrørende deres usikkerhed omkring magtanvendelser og lovgivningen herom, at give tilbuddet et udviklingspunkt og heri opfordre til, at medarbejderne tilbydes opfriskning i Lov om voksenansvar og heri lovgivningen omkring magtanvendelser.

Socialtilsynet har samtidig også vurderet på baggrund af den ene magtanvendelse som socialtilsynet har modtaget i det indeværende år, at tilbuddet har dokumenteret og fulgt op på den beskrevne episode med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at de anvendte tilgange og metoder vurderes i meget høj grad anerkendende og konfliktnedtrappende. Medarbejderne har over flere tilsyn overfor socialtilsynet beskrevet, at de i de situationer, hvor der er en sandsynlighed for, at en konflikt eskalere, trækker sig for at undgå brugen af fysisk magt. Derudover er medarbejdernes indsats og krav sætning tilpasset det enkelte barn og ung i relation til barnet og den unges alder, modenhed og udfordringer, for at indtage en konfliktnedtrappende tilgang. Socialtilsynet vurderer, at dette er understøttende for, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet kan ligeledes konstatere, at tilbuddet i det indeværende år, kun har indsendt én magtanvendelsesindberetning, som socialtilsynet ud fra det beskrevne vurderer er en uheldig enkeltstående situation. Socialtilsynet har heri hæftet sig ved, at situationen i magtanvendelsesindberetningen bliver beskrevet, som en lille episode, der oprindeligt starter i sjov mellem en ung og en medarbejder, men som så eskalere fra sjov til, at den unge får en oplevelse af, at medarbejderen var kommet til at rive i den unges finger.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

Socialtilsynet har i sænkningen af bedømmelsen af indikatoren, alene lagt vægt på, at medarbejderne under samtalen med socialtilsynet, selv gav udtryk for, at de i nogen henseende godt kunne trænge til at få opfrisket deres viden omkring magtanvendelser og lov om voksens ansvar. Særlig da magtanvendelser i følge medarbejderne, også ligger så langt væk fra tilbuddets tilgange og praksis.

Socialtilsynet har i bedømmelsen samtidig lagt vægt på, at der i den ene indsendte magtanvendelsesindberetning som socialtilsynet har fået tilsendt står vel beskrevet, hvorledes tilbuddet følger op på episoden som står beskrevet. Tilbuddet har eksempelvis fulgt op ved samtaler med både den unge og medarbejderen, og drøftelser i medarbejdergruppen og heri evalueret episoden med henblik på læring og fremtidige tiltag, der skal forhindre at fremtidige og lignende situationer skal opstå.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på at tilbuddet anvender en anerkendende og low arousal-tilgang, og arbejder ud fra samt tager hensyn til børnenes og de unges alder, modenhed, ressourcer og køn, hvilket socialtilsynet anser som konfliktnedtrappende og forebyggende i forhold til krænkelse, vold og overgreb.

Derudover fremgår af den gennemgåede dokumentation, at tilbuddet har fokus på, hvordan de bedst støtter og hjælper de unge i at være grænsesættende, både i forhold til dem selv og i forhold til andre. Endvidere har medarbejderne i tilbuddet modtaget fælles undervisning i forebyggelse af vold og overgreb, lige som tilbuddet har udarbejdet intern procedure og voldspolitik, for at sikre børn og unge mod vold og overgreb i og udenfor tilbuddet. Endvidere har tilbuddet løbende drøftelser i forhold til hvordan de voksne agerer overfor børnene og de unge, og interne retningslinjer, som medarbejdere ved tidligere tilsyn har redegjort for.

Socialtilsynet har samtidig vurderet at det er et udviklingspunkt for tilbuddet at drøfte, hvorledes de sikrer både at støtte og lærer børn og unge at færdes sikkert på de sociale medier, herunder digital dannelse og deling af billeder. Socialtilsynet anbefaler samtidig, at tilbuddet laver nogle fælles nedskrevne retningslinjer, så det ikke kun bliver den enkelte medarbejders egne normer og synsninger der gør sig gældende,

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen fastholdes på baggrund af tidligere oplysninger og at socialtilsynet ikke er blevet bekendt med, at der er forekommet vold eller overgreb i tilbuddet.

Derudover lægges der vægt på, at medarbejderne under det aktuelle tilsyn beskrev, at de også har en opmærksomhed på at støtte børn og unge i den digitale dannelse. Medarbejderne beskrev eksempelvis i forhold til et konkret barn, at de løbende talte med barnet om barnets kommunikation og ageren på de sociale medier og heri støttede barnet i, ikke at komme til at udsætte sig selv eller krænke sig selv eller andre. Samtidig gav medarbejderne også udtryk for, at tilbuddet ikke havde drøftet eller lavet fælles retningslinjer og var enig med socialtilsynet i, at det var et oplagt udviklingspunkt for tilbuddet,

Tilbuddet har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst socialtilsynet, at der i tilbuddet er skriftlige procedurer/retningslinjer i forbindelse med opsporing og medarbejdernes ageren i relation til mistanke om eller viden om krænkelse. Derudover er der ved tidligere tilsyn også blevet oplyst, at tilbuddets medarbejdere har modtaget undervisning i temaet, og vil derfor være opfølgende på tilbuddets beredskab og procedure i forhold til vold og overgreb.

Det er tidligere oplyst socialtilsynet at medarbejdere og ledelse kender til og tager hensyn til de kulturelle forskelle der kan være i forhold til hvordan man omgås fysisk og at det er vigtigt, at nogle aftaler kun kan indgås mellem medarbejdere, barnet eller den unge af samme køn. Der er faste aftaler om at banke på dørene til børnenes og de unges værelser, inden man går ind og at der er forskel i tilgangen fra den mandlige og kvindelige personale til drenge eller piger i tilbuddet.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige og pædagogiske drift varetages kompetent,

Socialtilsynet har i vurderingen af temaet lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er kompetente og har både pædagogiske og personlige kompetencer, som kan imødekomme og tilgodese børnenes og de unges forskelligheder og behov. Derudover har ledelsen sikret, at der er den rette organisering i tilbuddet. Børn og unge gav udtryk for, at medarbejderne var tilstedeværende og imødekommende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fortsat bør have fokus på rekruttering og fastholdelse af fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen i relation til personalegennemstrømningen har ageret ansvarfuldt og rettidigt. Socialtilsynet har derfor opfordret ledelsen til, i højere grad at fokusere på den rette rekruttering af medarbejdere, herunder særligt at have fokus på, at medarbejdernes værdigrundlag er i harmoni med tilbuddets værdigrundlag.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at medarbejderne får den rette ledelsesmæssige støtte og faglig sparring. Socialtilsynet er vidende om at tilbuddets ledelse også har implementeret flere tiltag, herunder et fungerende ansættelsesudvalg og et længerevarende kompetenceudviklingsforløb for samtlige medarbejdere, og at medarbejderne deltager i kontinuerlig ekstern supervision, og faglige temadage. Socialtilsynet vurderer, at dette er positivt.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder og bestyrelse afholder bestyrelsesmøder i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anser det som et udviklingspunkt for tilbuddets ledelse, at den blive mere fokuseret og præcis i sin rekruttering af medarbejdere og at personalegennemstrømningen bliver nedbragt.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med mange års erfaring i tilbuddet, som varetager både den daglige og pædagogiske drift kompetent og ansvarligt.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen løbende sikrer driften, at tilbuddet udvikler sig og at indsatsen, herunder medarbejdernes kompetencer, justeres i relation til målgruppens behov.

Socialtilsynet opfordrer ledelsen til fortsat at have fokus på de ledelsesmæssige opgaver og tiltag, herunder opdateringer på Tilbudsportalen og hvilke ledelsesmæssige greb og tiltag, der kan forventes af en ledelse i relation til ledelsen af medarbejdergruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fortsat bør have fokus på fastholdelse af fastansatte medarbejdere og rekruttering af nye medarbejdere og heri afdække, hvilke kompetencer en medarbejder skal besidde, for at bidrage til tilbuddets indsatser i overensstemmelse med tilbuddets værdier, både på det personlige og det faglige niveau. Socialtilsynet vurderer, at det fortsat er gældende, at ledelsen af medarbejderne opleves som tilgængelig og anerkendende i ledelsesstilen. Ligeledes sikrer ledelsen personalemøder, faglig sparring og supervision til medarbejderne, som afholdes kontinuerligt. Tilbuddet har interne temadage med fagligt relevant indhold og er i gang med fælles kompetenceudviklende længerevarende kursus for hele personalegruppen.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen fortsat lagt vægt på leders faglige og personlige kompetencer og kvalifikationer samt tiltag i tilbuddet.

Leder er uddannet pædagog, og familieterapeut, og modtager supervision i sin ledelsesrolle. Ledelsen har implementeret kontinuerlig ekstern supervision, undervisning og faglige temadage for samtlige medarbejdere. Ledelsen har nedsat ansættelsesudvalg med højere grad af medarbejderdeltagelse, og indført faste dagsordner med referater for personalemøder. Medarbejderne har både tidligere og under det aktuelle tilsyn udtalt om ledelsen, at leder har de kompetencer der skal til for at kunne lede stedet, er lyttende og anerkendende både overfor personale, børn og unge. Når leder træffer en beslutning, er hun god til at begrunde og argumentere for god praksis.

Socialtilsynet har tidligere bedømt, at ledelsen med fordel i takt med at tilbuddet er udvidet, kan overgive nogle af sine kontaktpædagogiske opgaver, og i højere grad retter sig mod opgaver af mere ledelsesmæssige karakter, herunder den overordnede personaleledelse og drift og sikre, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er korrekte og i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse, som eksempelvis at budget 2020 er uploadet korrekt. På den anden side vægter socialtilsynet også, at ledelsen rettidigt og ansvarsfuldt har ageret i relation til opsigelser af medarbejdere, og at leder over for socialtilsynet kan redegøre for personalegennemstrømningen. Socialtilsynet har lagt til grund, at ledelsens tiltag i forhold til konkrete medarbejders ophør, også havde haft en positiv effekt på resten af medarbejdergruppen.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse fortsat bør arbejde med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, da der fortsat ses en middel grad af personalegennemstrømning i relation til tilbuddets størrelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyste, at tilbuddet forstat er i gang med længerevarende kursus for hele medarbejdergruppen, inklusiv vikarer, som handler om mentalisering. Der har ikke været afviklet kursus og supervision under covid-19 men medarbejderne oplyste, at de ellers modtager kontinuerligt supervision og at kursusforløbet bliver betragtet som en del af supervisionen. Supervision foregår ved FOLIKO som også varetager undervisning og praktiserer den systemisk-narrative tilgang og metode som er i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder. Medarbejdere har tidligere udtalte, at de oplevede at undervisningen og supervision positivt har bidraget til at højne deres refleksioner og forståelse samt tilgang til de unge.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved det aktuelle tilsyn i maj 2020, og er heller ikke i forbindelse med seneste tilsyn gjort bekendt med at der er sket væsentlige ændringer, og fastholder bedømmelse som tekst fra tidligere tilsyn. Hvor socialtilsynet har vægter at have modtaget dokumentation på, at der er afholdt og planlagt bestyrelsesmøder kontinuerligt, og i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter, hver 3 måned. Samtidig vægter socialtilsynet, at leder ved tidligere tilsyn har oplyst, at der er et aktivt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen. Socialtilsynet er ikke bekendt med at dette forhold er ændret.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at varetagelsen af tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent og ansvarligt.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har kompetente medarbejdere, og er ikke præget af et højt sygefravær eller en ustabil medarbejdergruppe. Socialtilsynet vurderer samtidig, at det er et udviklingspunkt for tilbuddet, at ledelsen bliver mere præcis og fokuser på rekrutteringen af de rette medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer vil få en positiv indvirkning så personalegennemstrømningen, som over en længere årrække har været lidt højere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet anerkender, at dette til dels har skyldtes en høj grad af ansættelser af vikarer med varierende timeantal og ikke faste medarbejdere. Socialtilsynet formoder, at det fortsat et ønske blandt børn og unge, at tilbuddet har en sovende nattevagt på begge etager, men anerkender på den anden side også, at det ikke var udtalt blandt børn og unge under det aktuelle tilsyn, og at der af børn og unge blev beskrevet, at medarbejderne var tilgængelige og imødekommende i forhold til børnene og de unges behov.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg i maj 2020, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af direkte oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen. Samtidig anderkender socialtilsynet også, at børn og unge under det aktuelle tilsyn ej heller har bekræftet oplysningerne fra tidligere.

Socialtilsynet har tidligere erfaret, at flere børn og unge oplevede, at de ikke havde tilstrækkelig kontakt med medarbejderne. De beskrev dengang, at der manglede medarbejdere i stueetagen, særligt i weekender hvor det kunne være vanskeligt at komme ud af huset til fælles aktiviteter, og få voksne gjorde det svært at lave individuelle aftaler. På den anden side er der også lagt vægt på, at der også har været unge der har beskrevet, at det absolut ikke var deres oplevelse, og at de kunne få kontakt til medarbejderne i det omfang der var behov, ligesom at medarbejderne opleves som tilgængelige og tilstedeværende. Det samme gør sig gældende under det aktuelle tilsyn i maj 2020. hvor børn og unge gav udtryk for, at medarbejderne var tilgængelig.

Socialtilsynet formoder, at der fortsat er en medarbejder om natten og som sover på 1 sal hvor de mindste bor, mens de unge der er mellem 15 og 18 år sover alene i stueetagen, og at de unge godt kunne tænke sig en sovende voksen, ligesom tidligere interviewet sagsbehandler har beklaget, at unge i stuen har været ude om natten. Socialtilsynet bedømmer dog, at de unge ringer, hvis de har brug for medarbejdere om natten, hvilket ifølge tidligere medarbejder udtalelser meget sjældent forekommer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at personalegennemstrømningen over en længere årrække, har været over middel. Samtidig har socialtilsynet også lagt vægt på, at medarbejdere over flere tilsyn også har givet udtryk for, at tilbuddet ikke var direkte præget af en ustabil medarbejdergruppe og at der ikke har været tale om faste medarbejders ophør men alene vikarer der var stoppet.

Socialtilsynet har samtidig konstateret, at der ved dette aktuelle tilsyn, er medarbejder efter mange års virke som er ophørt. Samtidig vurderer socialtilsynet på baggrund af ledelsens redegørelse, at leder i forhold til vurdering af ophør af samarbejde med de konkrete medarbejdere har handlet rettidigt og ansvarsfuldt i forhold til de ialt 3 medarbejdere, som er ophørt siden sidste tilsyn i 2019.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet hæver bedømmelsen på baggrund af nøgletal fra årsrapport 2018 og at der fremgår 1,55 sygedage pr. medarbejder, og at medarbejdere tidligere har oplyst, at det skyldes en langtidssygemelding som er ikke er arbejds-relateret, men grundet graviditet. Tilbuddets sygefravær er samlet set ikke højere end på sammenlignelige tilbud.



Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddet er godkendt til 9 børn og unge. Tilbuddet forventer ikke større investeringer i 2020. Tilbuddets fysiske rammer, kost, og aktivitetsniveau vurderes at være i overensstemmelse med børnenes, de unges behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige for socialtilsynet, dog skal tilbuddet fortsat gøre rettelser på Tilbudsportalen, hvilket vil øge gennemskueligheden for socialtilsynet og anbringende kommuner. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholde uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for året 2018 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift. I tilknytning til årsrapporten har vi tillige vurderet "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, herunder at der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020. Tilbuddet forventer belægning på 88%, tilbuddet har planlagte udskrivninger i 2020 grundet alder. Har opgivet 11,60 årsværk inklusiv ledelse i 2020 i faste stillinger, hvor af de 0,10 stilling er opgivet som vikarforbrug. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets oplysninger på modtagne lister over medarbejdere ved tilsyn september 2019, er sammenligneligt med tilbuddets oplysninger i budget 2020. På tilbuddets liste fremgår det at tilbuddet har 5 faste fuldtids medarbejdere, mens 10 medarbejdere som vikarer præsterer i gennemsnit 24 timer. Af tilbuddets senest indberettede årsrapport for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et overskud, og af budget for 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et overskud på 112.255 kr. Tilbuddets soliditetsgrad 67,1 er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Revisor har påset at markedslejen af fast ejendom ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport 2018

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Økonomi 3

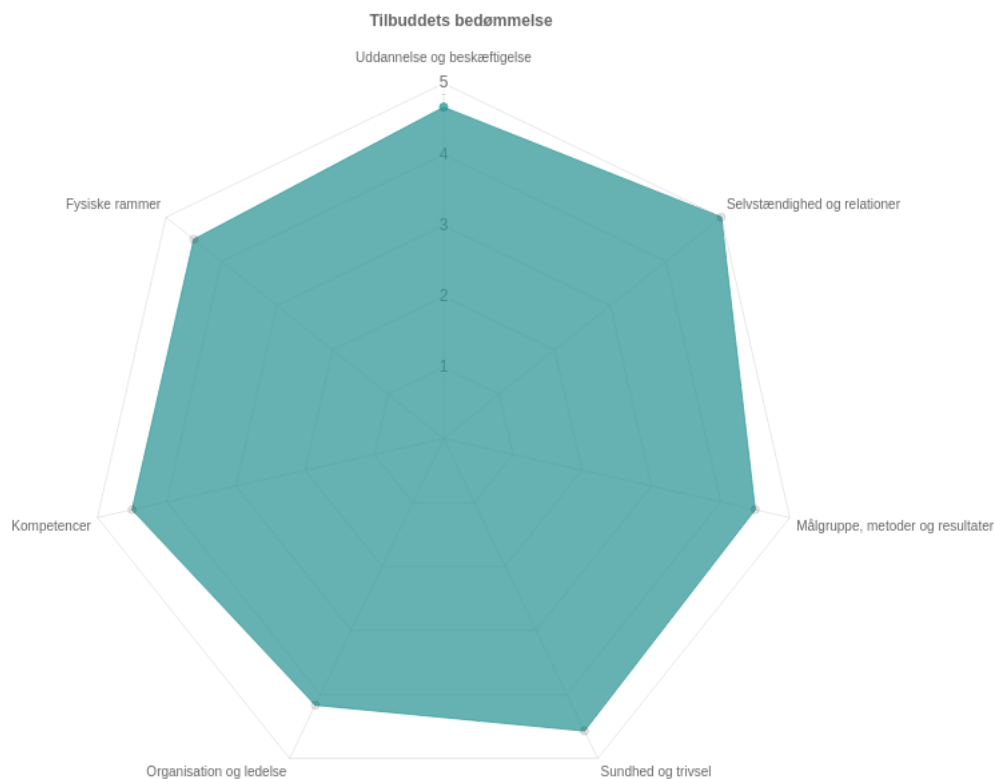
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt dog mangler tilbuddet at få endeligt oploadet budget 2020, hvorefter Socialtilsynet kan godkende og dermed synliggøre godkendelsen på Tilbudsportalen. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har godkendt budget 2020.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Andet
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Socialtilsynet har modtaget og gennemgået relevant dokumentation for den ældste og den yngste i tilbuddet: Derudover modtaget og gennemgået referater fra tre personalemøder.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet har afholdt Skype-møde med medarbejderne, og ledelsen. Under det fysiske tilsynsbesøg i tilbuddet talte socialtilsynet med de unge og observerede samspillet mellem medarbejderne og de unge.



Observationskilder

Kilder

